

GANAR TIEMPO - OFRECER LOS MEJORES PRODUCTOS - DESAROLLAR TU NEGOCIO

## Manual de uso de la tienda en línea



# Info Roobos Webshop:

#### Portal de la tienda en línea:



Sábado y domingo – Abierto todo el día



De lunes a viernes de las 14:00 a 23:00 horas Surtido completo (flores, plantas y accesorios)



De lunes a viernes de 06:00 a 12:00 horas

#### Funciones y posibilidades de la tienda en línea



#### Funciones y posibilidades de la tienda en línea

Logotipo: Haga clic aquí para entrar en el portal.

- Puede pulsar uno de los botones de la fila superior para mostrar la categoría deseada:
  - a. <u>Flores</u>: Haga clic en este botón para ver nuestra gama de flores.
  - b. <u>Plantas</u>: Al seleccionar esta categoría, todas las plantas se mostrarán por familia.

c. <u>Accesorios</u>: Haga clic en este botón para ver nuestra colección completa de accesorios. Aquí encontrará todos los artículos de floristería, pero también nuestra lujosa colección CST-Decorations.

- d. Flores secas: Aquí encontrará nuestra gama de flores secas.
- e. <u>Flores tintadas</u>: Haga clic en este botón para ver nuestra gama completa de flores tintadas.
- f. <u>Ofertas</u>: Seleccione esta categoría para ver nuestras mejores ofertas.
- g. <u>**Qflor**</u>: Aquí encontrará nuestra selección exclusiva de productos Qflor disponibles. Esta selección está sujeta a la disponibilidad de estos productos exclusivos.
- 3. <u>Filtros</u>: Los botones de filtro le permiten filtrar nuestra gama según los criterios que haya elegido. Filtros disponibles: «Categoría», «Etiquetas», «Altura del artículo», «Anchura del artículo», «Productor» y «Ordenar por». Si hace clic en la cruz que aparece junto a la función Filtros, eliminará todos los filtros que haya seleccionado.
- 4. <u>Función de búsqueda</u>: Esta función permite buscar un producto por su nombre introduciendo algunas letras del nombre del artículo.
- 5. <u>Configuración del idioma</u>: Haga clic aquí para seleccionar su idioma.
- 6. <u>Fecha de entrega</u>: Aquí le indicamos su próxima fecha de entrega.
- Perfil: Aquí encontrará un enlace a su cesta de la compra, su historial de pedidos y sus facturas.
- <u>Favoritos</u>: Aquí encontrará (si están disponibles) todos sus artículos favoritos seleccionados haciendo clic en los «corazones» que aparecen junto a los artículos.
- <u>Cesta de la compra</u>: Aquí encontrará un resumen de los productos que ha comprado. Haga clic en «Acabar el pedido» y también podrá dejar un comentario a su pedido.
- <u>Imagen del producto</u>: Haga doble clic en la imagen para obtener más información sobre los productos.
  - a. Si pasa el ratón por encima de la imagen del producto, verá una ampliación,
  - **b**. Verá más información sobre el producto, como la disponibilidad, el tamaño, el productor, etc.

**c**. Reseñas: Opine sobre el producto y lea las reseñas de otros clientes en la parte inferior de la página.

**d**. Utilice las flechas arriba y abajo para seleccionar la cantidad deseada. Haga clic en el botón verde para comprar sus productos.

Puede elegir el envase, pequeñas cantidades o lotes.

Tenga en cuenta que al hacer clic en el botón de pedido, el producto se encarga directamente a nuestros productores. Puede cancelar este pedido usted mismo en los 5 minutos siguientes a la realización del mismo desde su carrito. La cruz de la parte superior derecha le llevará de nuevo a la pantalla de selección.

e. Otros también han mirado: Aquí encontrará productos que pueden ser de su interés.

Si tiene problemas con su pedido o si no encuentra un determinado producto, póngase en contacto con nosotros. Le responderemos lo antes posible.



### te ayuda a hacer lo que amas

GANAR TIEMPO - OFRECER LOS MEJORES PRODUCTOS - DESAROLLAR TU NEGOCIO





+15.000 PRODUCTOS



LOS MEJORES CULTIVADORES



ENTREGA RÁPIDA

www.roobos.nl | info@roobos.nl

siguenos en:

